



## Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität

Liebe Patienten des FreeVis LASIK Zentrums Mannheim!

Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität! Wir haben daher unsere Abläufe deutlich modifiziert, um Ihnen ein Maximum an Sicherheit bieten zu können.

### Infektionsschutz

- **Alle unsere Mitarbeiter arbeiten mit Schutzmaske.**
- **Sie und Ihre Begleitperson erhalten beim Betreten des FreeVis Zentrums ebenfalls eine Schutzmaske, die Sie bitte während des gesamten Aufenthaltes tragen.**
- **In allen Räumen und auf den Gängen sind Desinfektionsmittelspender angebracht. Nutzen Sie diese, um sich immer wieder die Hände zu desinfizieren.**
- **Es halten sich maximal 4 Patienten im Wartezimmer auf. Ein Mindestabstand von 2 m ist immer gewährleistet.**
- **Bitte kommen Sie NICHT, wenn Sie sich krank fühlen, Husten, Halsschmerzen, Fieber oder Durchfall haben!**

### Papierlose Praxis

- Sämtliche Dokumente wurden auf elektronische Versionen umgestellt. Sie erhalten daher z.B. Honorarvereinbarungen, OP-Einwilligungen, Befundberichte und Rechnungen digital und signieren diese auch mittels digitaler Signaturen.
- Anstelle von Zeitschriften bieten wir Ihnen kostenfrei internationale eJournals zum Download über unser WLAN an. Bringen Sie Ihr iPad/Tablet mit!
- Bitte laden Sie sich die Informationsbroschüren auf unserer Homepage herunter. Flyer werden nur noch auf Anfrage versandt.

### Untersuchungen

- Die Zahl der Vor- und Nachuntersuchungen wurde verringert, damit Sie nur so oft wie unbedingt nötig persönlich kommen müssen.
- Um die Ergebnisse Ihrer Erstuntersuchung für die Planung einer eventuellen Operation verwenden zu können ist es daher unbedingt erforderlich, dass Sie vor Ihrer ersten Untersuchung bei uns eine Kontaktlinsenpause einhalten. Tragen Sie bitte weiche Kontaktlinsen mindestens EINE WOCHE nicht. Harte Kontaktlinsen tragen Sie bitte mindestens ZWEI WOCHEN nicht.

Im Folgenden möchten wir Sie detailliert über den aktuellen **Ablauf der Untersuchung und Behandlung** am FreeVis LASIK Zentrum informieren.

### **1. Terminvereinbarung und Vorbereitung des Untersuchungstermins**

- a. Die Terminvereinbarung erfolgt wie bisher online oder telefonisch. Sie werden dabei aufgefordert, Angaben zur Vorgeschichte sowie Ihre Brillen- und Kontaktlinsenwerte möglichst vorab per email zu übermitteln, um die Wartezeit an der Anmeldung zu verringern.  
Hinweise zur Datenspeicherung gemäß der DSGVO finden Sie hier <https://www.freevis.de/freevis/datenschutz.html>
- b. Bitte tragen Sie vor dem Untersuchungstermin Ihre weichen Kontaktlinsen mindestens EINE WOCHE nicht (harte Linsen: ZWEI WOCHEN), da sonst die Untersuchungsergebnisse nur eingeschränkt verwendet werden können.
- c. Um das Ausdrucken und die Unterschrift vor Ort zu vermeiden erhalten Sie vorab eine Honorarvereinbarung gemäß der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) mit Bitte um elektronische Signatur. Selbstverständlich fallen diese Kosten nur an, wenn Sie zum Termin erscheinen und untersucht werden. Wenn Sie verhindert sind entstehen keine Kosten.

### **2. Bitte kommen Sie nur, wenn Sie sich gesund fühlen.**

Kommen Sie nicht, wenn Sie Fieber haben oder unter Husten, Halsschmerzen oder Durchfall leiden. Termine lassen sich verschieben, Sicherheit geht vor!

### **3. Anreise und Zutritt zum FreeVis LASIK Zentrum**

- a) Das FreeVis LASIK Zentrum liegt in Haus 3, Ebene 2 der Universitätsmedizin Mannheim (UMM). Bitte fahren Sie NICHT in das Gelände der UMM ein (Schranke!), sondern fahren Sie zum Parkhaus am Neckarufer. Dort bitte bis ganz zum Ende durchfahren und wenn möglich kurz vor der Wendeschleife parken. Dort geht eine Fußgängerpassage nach rechts ab. An deren Ende nehmen Sie die Außentreppe nach oben. Sie stehen vor einer Drehtür und links daneben einer normalen Tür. Betreten Sie die UMM durch diese Türen und halten Sie sich rechts. 20 m weiter sehen Sie schon das Schild „FreeVis LASIK Zentrum“.
- b) Sie erhalten am Tag vor ihrem Termin per email eine Terminbestätigung. Bitte laden Sie diese herunter, z.B. in Apple Wallet und zeigen Sie diese auf Anfrage vor. Am Zugang zur UMM finden derzeit Einlasskontrollen statt. Maximal eine Begleitperson ist gestattet. Kinder haben keinen Zutritt.
- c) Bitte kommen Sie pünktlich (+/- 15 Minuten). Sollten Sie früher kommen, warten Sie bitte in ihrem Fahrzeug. Sollte dies nicht möglich sein, rufen Sie uns bitte an (0621 383 3410).

### **4. Empfang und Wartebereich**

- a) Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen! Direkt hinter der Eingangstür liegt rechts die Anmeldung. Sie werden als erstes aufgefordert, sich die Hände zu desinfizieren. Anschließend erhalten Sie eine Schutzmaske. Dies gilt auch für ihre Begleitperson.
- b) Getränke stehen bei uns nicht mehr zur Verfügung.
- c) Barzahlungen sind nur nach Voranmeldung möglich. Sie können jedoch mit allen gängigen Kreditkarten zahlen bzw. erhalten eine Rechnung nach der Behandlung per email.

### **5. Untersuchungen und Befundbesprechung**

- a) Sie werden von unseren Mitarbeitern aufgerufen und in die Untersuchungsräume geführt. Nach Abschluss sämtlicher Untersuchungen erfolgt eine Befundbesprechung
- b) Rechnen Sie aufgrund der zahlreichen und aufwändigen Untersuchungen mit einer Aufenthaltsdauer von ca. 1,5 Stunden pro Untersuchungstermin und ca. 2 Stunden pro Operationstermin.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen ihnen eine gute Anreise!

Ihr

Prof. Dr. Michael C. Knorz und das Team des FreeVis LASIK Zentrums Mannheim